

# Privacybeleid

door Vi Health

vihealth.nl



---

## Over ons

Vi is een initiatief van Vi Health B.V. (hierna: Vi). Onze contactgegevens: Vi, Aert van Nesstraat 45, 3012 CA, Rotterdam, KvK 92131301

## Over dit privacybeleid

Bij Vi hechten we veel waarde aan betrouwbaarheid en transparantie. We zijn volledig open over hoe we jouw persoonsgegevens behandelen, omdat jouw privacy voor ons van het grootste belang is. Je kunt erop vertrouwen dat jouw gegevens bij ons veilig zijn en met zorg worden beheerd.

Of je nu onze website bezoekt, contact met ons opneemt via telefoon of chat, ons platform gebruikt, in gesprek gaat met een overgangsconsulente of solliciteert bij ons, je deelt persoonsgegevens met ons. Deze gegevens worden door ons gebruikt om je optimaal van dienst te kunnen zijn. We willen dat je goed geïnformeerd bent over wat er met jouw gegevens gebeurt en daarom gaan we er uiterst zorgvuldig mee om.

In ons privacybeleid leggen we gedetailleerd uit hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken en beschermen. Mocht je na het lezen van het beleid nog vragen hebben, staan we klaar om je te helpen via [support@vihealth.nl](mailto:support@vihealth.nl). De meest recente versie van ons privacybeleid is altijd te vinden op deze pagina. Het kan voorkomen dat we het beleid van tijd tot tijd aanpassen, afhankelijk van nieuwe ontwikkelingen binnen Vi of veranderingen in de privacywetgeving. Als je twijfels hebt over de meest actuele versie van het privacybeleid, hoeft je alleen maar deze pagina te raadplegen. Zo weet je zeker dat je goed geïnformeerd blijft.

De laatste wijzigingen zijn gemaakt op 15 januari 2024.

---

## Waarop is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle producten en services die Vi beschikbaar stelt. Het heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van iedereen die op enige wijze contact met ons heeft. Hieronder vallen (potentiële) gebruikers van onze services, bezoekers van de website, sollicitanten en alle andere individuen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Dit beleid is echter niet van toepassing op Vi-medewerkers.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens omvatten alle gegevens die direct of indirect aan jou als individu kunnen worden gekoppeld. De meest basic persoonsgegevens omvatten jouw naam, telefoonnummer, adres en/of e-mailadres. Daarnaast behelst dit alle andere informatie die je met ons deelt, en die traceerbaar is naar jou en relevant voor je interactie met Vi. Hierbij valt te denken aan details over je hulpvraag en informatie over je persoonlijke situatie. Bovendien kunnen ook je IP-adres en surfgedrag onder bepaalde omstandigheden worden beschouwd als persoonsgegevens.

## Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken bij Vi verschillende persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.  
We kunnen de volgende gegevens over jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Informatie over jouw persoonlijke situatie en gezondheid, waaronder jouw hulpvraag
- De uitkomsten van jouw Vi overgangcheck
- De overgangssymptomen die je invult
- Jouw gebruik van het Vi platform
- Eventuele andere persoonsgegevens die je met ons deelt

## Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken we jouw persoonsgegevens?

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, voor welk doel en op basis van welke grondslag. Daarnaast kun je zien hoe we deze gegevens hebben verkregen.

| Bron                                                                                                                                                           | Type gegevens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Doel                                                                                                                          | Grondslag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Voor- en achternaam<br>- E-mailadres<br>- Telefoonnummer<br>- Eventuele andere persoonsgegevens die je met ons deelt (behalve gegevens over jouw gezondheid) | Verstrekt door jou als gebruiker van de Vi diensten:<br>- als jijzelf - tijdens een gesprek, bijeenkomst of telefonisch - deze persoonlijke gegevens met ons deelt<br>- als jijzelf digitaal tijdens het gebruik van de app, een online consult of via e-mail, chat of webformulieren op de website - deze persoonlijke gegevens met ons deelt | Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten zo goed mogelijk te kunnen aanbieden aan jou als gebruiker van het Vi platform | De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Vi (conform artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming “AVG”). Deze overeenkomst komt tot stand wanneer je ons gebruik maakt van onze app, een hulpvraag stelt of een afspraak met ons maakt per email, chat, telefoon of videobellen |
| -Informatie over jouw persoonlijke situatie en gezondheid<br>- De uitkomsten van jouw Vi overgangcheck*<br><br>*Deze gegevens noemen wij welzijnsdata          | Verstrekt door jou als gebruiker van de Vi diensten:<br>- als jijzelf - tijdens een gesprek, bijeenkomst of telefonisch - deze persoonlijke gegevens met ons deelt<br>- als jijzelf digitaal tijdens het gebruik van de app, een online consult of via e-mail, chat of webformulieren op de website - deze persoonlijke gegevens met ons deelt | Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten zo goed mogelijk te kunnen aanbieden aan jou als gebruiker van het Vi platform | De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Vi (conform artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming “AVG”). Deze overeenkomst komt tot stand wanneer je ons gebruik maakt van onze app, een hulpvraag stelt of een afspraak met ons maakt per email, chat, telefoon of videobellen |

| Bron                                                                                                                                                                                                                                                        | Type gegevens                                                                                                                                                                                                                                                        | Doel                                                                                                                                                                                                                 | Grondslag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Voor- en achternaam</li><li>E-mailadres</li></ul>                                                                                                                                                                     | Verstrekt door jou wanneer je je op de website inschrijft voor onze (e-mail) nieuwsbrieven                                                                                                                                                                           | Deze gegevens worden verwerkt om contact met jou te houden en jou van informatie te voorzien, bijvoorbeeld door middel van onze (e-mail) nieuwsbrieven en blogs                                                      | De grondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens is dat we jouw toestemming hebben gekregen om persoonsgegevens te verwerken (conform artikel 6 lid 1 sub a AVG). Deze toestemming geef je online als je je inschrijft voor onze nieuwsbrieven. Je kunt je hier altijd voor afmelden via de ‘unsubscribe’ link onderaan deze (e-mail) nieuwsbrieven           |
| Gegevens over onze dienstverlening en de uitkomsten daarvan                                                                                                                                                                                                 | Door ons verkregen door jouw gebruik van onze diensten                                                                                                                                                                                                               | Om onderzoek te kunnen doen naar de effectiviteit van onze diensten, om deze te kunnen verbeteren en om rapportages (die niet naar een natuurlijke persoon te herleiden zijn) op te kunnen stellen voor de werkgever | We zullen deze gegevens pseudonimiseren of, indien mogelijk, anonimiseren. Voor zover hierbij toch sprake zou zijn van de verwerking van persoonsgegevens gebeurt dat alleen als je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven (conform artikel 6 lid 1 sub a resp. artikel 9 lid 2 sub a AVG). Deze toestemming geef je bij het online maken van een afspraak |
| We houden gebruikersstatistieken bij van onze website en onze app, zoals het aantal bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en hoe er wordt geklikt                                                                    | Door ons verkregen tijdens jouw bezoek aan de website en de app van Vi. Denk hierbij aan jouw surfgedrag, waaronder gegevens over je eerste, vorige en huidige bezoek, welke pagina’s je bekijkt, hoe je door de site heen navigeert en op welke onderdelen je klikt | We kunnen hiermee onze website optimaliseren en de gebruiksvriendelijkheid vergroten                                                                                                                                 | Het gaat hierbij om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot jou als individuele bezoeker. Voor zover hierbij toch sprake zou zijn van de verwerking van persoonsgegevens, dan hebben we daar een gerechtvaardigd belang bij (conform artikel 6 lid 1 sub f AVG)                                                                                        |
| Je kan bij ons solliciteren op een functie. We verwerken dan de volgende persoonsgegevens: <ul style="list-style-type: none"><li>Voor- en achternaam</li><li>E-mailadres</li><li>Telefoonnummer</li><li>Motivatatie</li><li>Curriculum vitae (cv)</li></ul> | Verstrekt door jou wanneer je online het sollicitatieformulier invult                                                                                                                                                                                                | Deze gegevens worden door ons gebruikt om te beoordelen of je geschikt bent voor de functie en om contact met jou op te nemen                                                                                        | We hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze gegevens (conform artikel 6 lid 1 sub f AVG). Anders kunnen we namelijk niet beoordelen of je geschikt bent voor de functie en/of kunnen we geen contact met jou opnemen                                                                                                                            |

## Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?

Vi neemt veel maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen, zowel op technisch als organisatorisch vlak. Hier zijn we continu alert op zodat jouw gegevens op een zorgvuldige manier worden verwerkt. Dit doen we door:

- Passende maatregelen te treffen zodat jouw persoonsgegevens, gelet op de mogelijke risico’s, veilig zijn.
- Ervoor te zorgen dat de Vi-medewerkers die jouw persoonsgegevens kunnen inzien zich houden aan de geheimhouding daarvan. Want, goed om te weten: al onze overgangsconsulenten hebben strikt beroepsgeheim. Daarnaast zijn zij en de andere Vi-medewerkers ook contractueel tot geheimhouding verplicht.
- Gebruikersnamen en wachtwoorden in te stellen op al onze systemen. Deze systemen testen we, samen met vakkundige experts, regelmatig op hun werking en robuustheid.
- Waar mogelijk jouw persoonsgegevens te anonimiseren of pseudonimiseren, om zo jouw privacy te kunnen waarborgen in het geval van mogelijke calamiteiten.

## Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Vi kan jouw persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

- Met jou als gebruiker
- Externe partners van Vi die rechtstreeks betrokken zijn bij het uitvoeren van een consult dat jij hebt aangevraagd, maar alleen voor zover de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden
- Medewerkers van Vi die zich bezighouden met de administratie en het doen van onderzoek naar de verbetering van onze diensten. Deze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens die anoniem of onder pseudoniem zijn.

Daarnaast kunnen we voor het verwerken van jouw persoonsgegevens andere dienstverleners (“verwerkers”) inschakelen. Zij zullen in deze gevallen uitsluitend werken volgens de instructies en richtlijnen van Vi. We hebben met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen van de AVG. Een overzicht van verwerkers vind je in onderstaande tabel:

| Verwerker                    | Doel                                                            |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Zoom, Hopin Session of Teams | Videobellen met onze Consulenten, Therapeuten of Coaches        |
| AWS                          | Hosting data van platform                                       |
| Google/GA4                   | Voor e-mail contact en analyse website gebruik                  |
| Messagebird / Sparkpost      | Versturen van e-mails vanuit ons platform                       |
| ActiveCampaign               | Sales CRM systeem en verzenden van nieuwsbrieven                |
| Brevo                        | CRM systeem voor het versturen van Vi updates en e-mails        |
| Lokalise                     | Voor het vertalen van teksten in het platform naar andere talen |
| Firebase                     | Versturen van push notificaties vanuit de app                   |
| Dato                         | CMS voor het beschikbaar maken van educatie modules             |



| Verwerker | Doel                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------|
| Libraria  | Integreren van een chatbot functionaliteit                |
| Crisp     | Ondersteunen van gesprekken in de chatbot functionaliteit |

Je kunt erop vertrouwen dat we jouw persoonsgegevens uitsluitend delen met andere partijen wanneer er een wettelijke basis voor is. Het is belangrijk om te weten dat we jouw persoonsgegevens nooit met jouw werkgever delen. Bovendien worden je gegevens nooit zonder jouw voorafgaande toestemming gedeeld met externe partijen voor commerciële doeleinden. In dit geval worden alleen de essentiële contactgegevens gedeeld. We hechten waarde aan je privacy en zorgen ervoor dat je gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

We raden je aan om ook het privacybeleid van bovengenoemde partijen te lezen.

## Waar slaan wij jouw gegevens op?

We bewaren jouw data op servers die zich bevinden binnen de Europese Unie.

## Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

- We leren je graag kennen maar bewaren jouw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk. Hierbij houden we rekening met de volgende bewaartermijnen:
- Gegevens over jouw persoonlijke situatie en welzijn: deze bewaren we drie jaar na het stoppen van de dienstverlening van Vi, tenzij je ons toestemming geeft om de gegevens ook na afloop van deze periode te bewaren.
  - Financiële en administratieve gegevens: deze bewaren we zeven jaar na vastlegging van de gegevens.
  - Gegevens van medewerkers en zzp’ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: deze worden zeven jaar na uitdiensttreding of na het einde van de overeenkomst van de opdracht bewaard. Een kopie van jouw paspoort wordt vijf jaar bewaard en overige gegevens uit jouw personeelsdossier worden twee jaar bewaard.
  - Gegevens van sollicitanten: deze worden tot vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure bewaard, tenzij we jouw toestemming hebben gekregen om deze langer te bewaren. Dan is dit voor de maximale duur van één jaar.
  - Bezoekers van de website: deze worden maximaal twee jaar na het laatste bezoek aan de website bewaard, tenzij je hier eerder bezwaar tegen hebt gemaakt. In dat geval gaan we over tot vernietiging van deze gegevens.

## Hoe zit het met cookies en andere technieken op de website?

Onze website gebruiken wij met name om informatie te delen en jou als (toekomstige) gebruiker te kunnen bereiken.

- Op onze website maken we gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. We benutten automatisch verzamelde informatie en andere gegevens die op de website zijn vergaard om het volgende te bewerkstelligen:
- Personalisatie van onze diensten: We onthouden bijvoorbeeld informatie, zodat je deze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren tijdens je huidige en toekomstige bezoeken.
  - Bieden van afgestemde inhoud en informatie.
  - Monitoren en analyseren van de doeltreffendheid van onze diensten.
  - Toezicht houden op geaggregeerde statistieken over het gebruik van de site, zoals totaal aantal bezoekers en bekeken pagina's.

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen we om jouw toestemming voor het plaatsen van diverse cookies. Je kunt op elk moment je keuze aanpassen of herroepen via de 'Cookievoorkeuren' in de onderkant van de website. We hechten waarde aan je online ervaring en streven ernaar om je bezoek zo aangenaam en nuttig mogelijk te maken.

## Wat als je jouw persoonsgegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben dan kan je altijd contact met ons opnemen via [support@vihealth.nl](mailto:support@vihealth.nl).

Je kan onder meer:

- Inzage krijgen in de exacte persoonsgegevens die we van jou hebben en uitleg krijgen wat we met deze gegevens doen
- Jouw recht uitoefenen om gegevens van ons te ontvangen, zodat je deze over kan dragen (dataportabiliteit)
- Fouten laten corrigeren
- Verouderde persoonsgegevens laten verwijderen
- De door jou gegeven toestemming voor verwerking van persoonsgegevens intrekken en/of bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van persoonsgegevens.

Indien je een afspraak hebt (gehad) met een Overgangsconsulente of coach via het Vi platform kan hij/zij je desgevraagd altijd de gegevens laten zien die in jouw dossier zijn opgenomen. Lees de privacy statement en algemene voorwaarden van de desbetreffende Consulente of Coach. Deze worden met je gedeeld wanneer jouw afspraak met Consulente of Coach bevestigd is. Voor vragen kan je altijd contact opnemen met [support@vihealth.nl](mailto:support@vihealth.nl). Als je van mening bent dat de persoonsgegevens in jouw dossier feitelijk onjuist zijn, kun je ons vragen om deze gegevens te corrigeren.

Als je jouw persoonsgegevens wilt laten verwijderen voor het verstrijken van de door ons aangegeven bewaartermijn, kan je hiervoor ook per mail een verzoek sturen ([support@vihealth.nl](mailto:support@vihealth.nl)). In de meeste gevallen gaan wij zo snel mogelijk op jouw verzoek in en verwijderen we jouw persoonsgegevens.

---

## Het recht om een klacht in te dienen

Indien je bezorgdheid hebt over hoe we jouw persoonsgegevens behandelen, nodigen we je uit om contact met ons op te nemen via [support@vihealth.nl](mailto:support@vihealth.nl), of om het rechtstreeks te bespreken met je contactpersoon bij Vi. We zijn hier om naar je te luisteren en streven er altijd naar om eventuele zorgen op een bevredigende manier aan te pakken. Bovendien heb je ook de optie om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, mocht dat nodig zijn. Jouw tevredenheid en privacy zijn voor ons van het grootste belang.

## Nog vragen?

Aarzel niet om je vragen met ons te delen; we moedigen je juist aan om dat te doen. Je kunt ons bereiken via e-mail op [support@vihealth.nl](mailto:support@vihealth.nl) of de QR code scannen om contact op te nemen via WhatsApp. We zijn hier om je te assisteren, ongeacht de aard van je vraag. Je kunt altijd rekenen op onze volledige aandacht en hulp!



Stuur een  
bericht via  
WhatsApp