Gebruiksvoorwaarden

door Vi Health

vihealth.nl

Gebruiksvoorwaarden Vi

Welkom bij Vi. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van onze diensten en het bezoek aan de website. Wanneer je via het Vi Platform een Account aanmaakt, vragen wij je om akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden. Lees deze zorgvuldig door, aangezien deze van toepassing zijn op jouw gebruik van onze diensten. Ze zijn niet van toepassing op de uitvoering van de consulten die je via het Vi Platform boekt. Zie artikel 2 van de Gebruiksvoorwaarden voor de voorwaarden die van toepassing zijn wanneer je een consult boekt.

1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt aan de onderstaande met een hoofdletter geschreven en in het enkelvoud en/of meervoud gebruikte termen de volgende betekenis toegekend:

Account	Het persoonlijke profiel van de Gebruiker dat de Gebruiker moet aanmaken om gebruik te kunnen maken van de Diensten via het Vi platform
Bezoeker	Iedereen die de Website of het Vi platform bezoekt, ongeacht of deze persoon Gebruiker is of niet
Bevestiging	De bevestiging die de Gebruiker ontvangt van Vi na het boeken van een Consult via het Vi Platform
Overgangscheck	De door Vi ontwikkelde check die de Gebruiker op het Vi Platform kan doen om inzicht te krijgen in haar overgangssituatie
Overgangs-consulente	Een zelfstandige (verpleegkundig/verloskundig) overgangsconsulente met een BIG-registratie en aangesloten bij het AGB register [of een andere vakexpert] die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Consulten;
Diensten	de (i) diensten die Vi voor de Gebruiker verricht, inclusief maar niet beperkt tot toegang tot het Vi Platform, het bemiddelen van Consulten, toegang tot de Overgangscheck en zelf bijhouden van symptomen , toegang tot content over de overgang en gerelateerde gezondheid en welzijnsonderwerpen, chatcontact en toegang tot de Website;
Gebruiks-voorwaarden	deze gebruiksvoorwaarden van Vi, te downloaden via vihealth.nl/gebruiksvoorwaarden
Gebruiker	de natuurlijk persoon die een Account heeft aangemaakt;
Intellectuele Eigendomsrechten	alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
Vi Platform	De mobiele applicatiesoftware van Vi waar de Gebruiker de Diensten kan gebruiken en content kan vinden over de overgang en gerelateerde gezondheid en welzijnsonderwerpen;. overgang.
Vi	Vi Health B.V., handelend onder de naam Vi, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Den Haag, met adres in Rotterdam aan de Aert van Nesstraat 45, 3012 CA, en in geschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92131301.
Consult	Een online videoconsult met een Overgangsconsulente of ander expert;
Overeenkomst	De overeenkomst – zijnde deze Gebruiksvoorwaarden – om gebruik te kunnen maken van de Diensten, die tussen de Gebruiker en Vi tot stand komt wanneer de Gebruiker een Account aanmaakt;
Consult overeenkomst	een overeenkomst tussen een Gebruiker en de betreffende Overgangsconsulente met betrekking tot de uitvoering van een Consult, die tot stand komt tussen Gebuiker en Overgangsconsulente ie tot stand komt wanneer de Gebruiker een Consult boekt;
Privacy beleid	de privacyverklaring van Vi die te vinden is op de Website via vihealth.nl/privacybeleid.
Website	www.vihealth.nl;

2. Toepasselijkheid

2.1

De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Diensten, het Vi Platform, de Website en/of het gebruik daarvan door Gebruiker en/of Bezoeker.

2.2

Vi wijst de toepasselijkheid van eventuele gebruiksvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker en/of Bezoeker uitdrukkelijk af.

2.3

Het Vi Platform biedt je de mogelijkheid om Consulten te boeken bij Overgangsconsulenten en deze te betalen. Dat wil zeggen dat Vi boekingen voor Consulten aanneemt en verwerkt als handelsagent voor de Overgangsconsulenten. Daarom is Vi tegenover de Gebruikers niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de feitelijke uitvoering van de Consulten die worden geboekt via het Vi Platform. De uitvoering van de Consulten is de verantwoordelijkheid van de Overgangsconsulenten. De juridische implicatie hiervan is dat bij het boeken van Consulten, twee overeenkomsten ontstaan: (i) de overeenkomst tussen de Gebruiker en Vi (waaronder Vi bepaalde verantwoordelijkheden tegenover de Gebruiker heeft in verband met de Diensten (gedefinieerd als de "Overeenkomst "). Deze overeenkomst wordt gesloten op basis van deze Gebruiksvoorwaarden; en (ii) een overeenkomst tussen de Gebruiker en de betreffende Overgangsconsulente die ziet op de uitvoering van het Consult dat de Gebruiker boekt via het Vi Platform (gedefinieerd als de "Consult Overeenkomst").

---

3. Vi is een platform voor welzijn en leefstijl en geen zorgverlener

3.1

Vi is een platform voor welzijn en leefstijladviezen en geen zorgverlener. Vi biedt geen diensten aan met betrekking tot medische of psychotherapeutische behandeling en vervangt deze ook niet. Vi biedt geen diensten aan met betrekking tot acute gezondheidszorg en heeft niet tot doel de huisarts te vervangen. De Diensten kunnen worden gebruikt als aanvulling op dergelijke gezondheidszorg, maar is daar geen vervanging voor. Vi richt zich op leefstijdladviezen met focus op inzicht, hormonen, mentale en fysieke gezondheid, voeding, bewegen, ademen en slaap.

---

4. Diensten; account; registratievereisten

4.1

Gebruiker kan zich aanmelden voor een Account binnen het Vi Platform dat te downloaden is via een testomgeving, de Google Play of de Apple Store. Hiervoor moet Gebruiker ten minste 18 jaar oud zijn. Bij het aanmaken van een Account verstrekt Gebruiker in ieder geval een e-mailadres, voor- en achternaam, geboortedatum en code van de werkgever of een andere bron. Afhankelijk van de Diensten die Gebruiker wil afnemen, kan dit worden uitgebreid met een telefoonnummer. Inloggen kan met een werk of privé-e-mailadres en wachtwoord.

4.2

Na aanmelding heeft Gebruiker toegang tot het Vi Platform. Hier kan de Gebruiker een overzicht zien van voltooide en geplande Consulten, resultaten van de Overgangscheck bekijken, symptomen bijhouden, en toegang krijgen tot content over verschillende thema’s zoals de overgang, welzijn en leefstijl

4.3

Gebruikers kunnen op het Vi Platform de Vi Oovergangscheck doen om inzicht te krijgen in hun welzijn. De Overgangscheck bestaat uit een vragenlijst met drie onderdelen die betrekking hebben op mentaal welzijn, fysiek welzijn en cyclus. Gebruikers ontvangen concrete tips en vervolgstappen die zijn gebaseerd op de persoonlijke situatie van de Gebruikers. Gebruikers kunnen de Overgangscheck regelmatig herhalen om een goed beeld van hun welzijn na verloop van tijd te krijgen.

4.4

Tijdens een Consult wordt de Gebruiker begeleid door een Overgangsconsulente met het oog op het versterken van veerkracht, advies over leefstijlaanpassingen en inzicht in de eigen situatie. De Overgangsconsulentee heeft (minimaal) een BIG registratie als (verpleegkundig/ verloskundig) overgangsconsulente en heeft ervaring in het begeleiden van cliënten. Consulten worden aangeboden in het Nederlands.

4.5

Gebruiker kan een Consult online boeken via het Vi Platform.. Gebruiker kan zelf het gewenste tijdstip selecteren op basis van beschikbaarheid van de Overgangsconsulenten. Een Consult duurt 60 minuten.

4.6

Gebruiker kan geboekte Consulten annuleren of verplaatsen. Vi verzoekt de Gebruiker om dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van Consult te doen. Indien Gebruiker binnen 24 uur voor aanvang van Consult annuleert of verplaatst, zal 100% van de factuur in rekening gebracht worden bij Gebruiker.

4.7

Vi is benoemd als handelsagent van de Overgangsconsulente om namens haar boekingen voor Consulten af te sluiten en de Consult Overeenkomst wordt gevormd wanneer Vi de Bevestiging naar de Gebruiker stuurt (gewoonlijk per e-mail). Als de Gebruiker geen Bevestiging van Vi ontvangt, is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om contact met Vi op te nemen om te verifiëren of het Consult is bevestigd bij de Overgangsconsulente.

4.8

Als de Gebruiker een Consult wil verplaatsen (de tijd of datum, geheel of gedeeltelijk) nadat een Bevestiging is ontvangen, kan dit via het Vi Platform. De Overgangsconsulente en Vi streven ernaar om samen met de Gebruiker een andere geschikte tijd en/of datum te vinden. Houd er rekening mee dat de Overgangsconsulente en Vi afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van de Overgangsconsulente. Als de Overgangsconsulente en Vi niet in staat zijn om het Consult te verzetten, is het al dan niet in aanmerking komen voor een terugbetaling afhankelijk van wanneer het (geannuleerde) Consult plaatsvindt:

4.8.1

Indien de Gebruiker een Consult (geheel of gedeeltelijk) ten minste 24 uur voor aanvang annuleert, heeft de Gebruiker recht op een terugbetaling van het bedrag (indien reeds betaald) in overeenstemming met de oorspronkelijke betaalmethode;

4.8.2

Indien het Consult binnen 24 uur plaatsvindt, vervalt het recht van de Gebruiker op een terugbetaling.

4.9

Om een Consult te verzetten kan de Gebruiker inloggen in het Vi Platform. De Gebruiker kan de afspraak zelf direct verzetten. Als de Gebruiker een Consult Overeenkomst wil annuleren (d.w.z. als de Gebruiker een Consult wil annuleren nadat zij een Bevestiging heeft ontvangen), verwijzen we de Gebruiker naar het annuleringsbeleid in artikel 6 hieronder.

---

5. Prijs en betaling

5.1

Gebruikers kunnen alleen toegang krijgen tot het Vi Platform (en de overige diensten van Vi) wanneer er een dienstverleningsovereenkomst is afgesloten met de werkgever van de Gebruikers.

5.2

Indien de werkgever voor Gebruiker een dienstverleningsovereenkomst inclusief Consults heeft afgesloten met Vi, kan de Gebruiker zonder kosten voor Gebruiker Consulten boeken. Op basis van deze dienstverleningsovereenkomst tussen de werkgever van de Gebruiker en Vi wordt het maximum aantal Consulten bepaald dat de Gebruiker kosteloos kan boeken.

5.3

Indien de werkgever van de Gebruiker een dienstverleningsovereenkomst zonder Consults heeft met Vi, kan de Gebruiker voor eigen rekening Consulten boeken. Gebruiker kan in het Vi Platform zien welke kosten hieraan verbonden zijn.

5.4

Indien de werkgever van Gebruiker geen dienstverleningsovereenkomst heeft met Vi kan ook van de Diensten gebruik worden gemaakt. Gebruiker kan in het Vi platform zien welke kosten hieraan verbonden zijn.

5.5

Indien van toepassing, dient de betaling voor een Consult te worden verricht, na het boeken maar tenminste 24 uur voor het Consult, in euro's door middel van een overschrijving. Gebruiker ontvangt de factuur via de email. Deze dient u binnen 14 dagen te betalen. Als u het niet eens bent met de ontvangen factuur, horen wij dit graag binnen 7 dagen. Eventuele bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Eventuele valuta-omrekeningskosten of andere kosten die de Gebruiker maakt in verband met de betaling zijn, naast de prijs die de Gebruiker aan Vi betaalt, voor rekening van de Gebruiker.

5.6

Ontvangsten van betalingen worden verwerkt door externe leveranciers van betaaldiensten. Vi zal er in alle redelijkheid voor zorgen dat de betaaldiensten te allen tijde beschikbaar zijn en functioneert, maar kan geen ononderbroken of veilige toegang tot deze betaaldiensten garanderen, noch kan Vi garanderen dat de betaaldiensten virus- of foutenvrij zijn. Vi maakt gebruik van de diensten van externe leveranciers van betaaldiensten om betalingen te verwerken en omdat er veel factoren buiten de macht van Vi liggen (zoals vertragingen in het banksysteem), kan Vi niet voorspellen of garanderen hoeveel tijd er nodig is om de verwerking van een betaling te voltooien.

5.7

Indien de Gebruiker de betaling van de factuur voltooid, heeft Vi de betaling geïnd in haar hoedanigheid als handelsagent van de betreffende Overgangsconsulente. Zodra Vi de betaling voor een Consult succesvol heeft ontvangen, zal de schuld van de Gebruiker aan de Overgangsconsulente namens wie Vi de betaling heeft geïnd, voldaan zijn.

5.8

Prijzen en alle toepasselijke boekingskosten zijn zoals aangegeven op het Vi Platform, maar ze zijn te allen tijde onderhevig aan wijziging door Vi of de Overgangsconsulente (in welk geval het Vi Platform dienovereenkomstig zal worden bijgewerkt) en het is mogelijk dat, ondanks onze beste inzet, een deel van de prijs en andere informatie die voor bepaalde Diensten of Consulten worden getoond, incorrect zijn. Wanneer de juiste prijs van een Dienst of Consult op het moment van boeken hoger is dan de prijs aan de Gebruiker meegedeeld, zal Vi contact met de Gebruiker opnemen alvorens Vi de boeking kan accepteren. Wanneer de boeking van de Gebruiker geaccepteerd is en er is een boekingsbevestiging gestuurd voordat de fout in de prijs werd ontdekt, wanneer de fout in de prijs overduidelijk is en gemakkelijk door de Gebruiker als een foutieve prijs kon worden herkend, zal Vi de Gebruiker de optie geven om de boeking te herbevestigen tegen de juiste prijs, bij gebreke waarvan de boeking geannuleerd zal worden. Wanneer de boeking geannuleerd is, zal Vi reeds betaalde bedragen in relatie tot die boeking restitueren.

5.9

De Overgangsconsulente draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het administreren van eventuele btw op de totale waarde van een Consult. Vi berekent geen btw op Consulten. Als gevolg hiervan kan Vi geen btw-facturen verstrekken met betrekking tot de Consulten.

---

6. Annuleringen

6.1

Voor het annuleren van een Consult gelden de voorwaarden uit de Consult Overeenkomst. Indien de Gebruiker verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip voor het Consult, dient de Overgangsconsulente hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te worden gesteld. Indien de Gebruiker een geboekt Consult ten minste 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt annuleert, heeft de Gebruiker recht op een terugbetaling van het toepasselijke bedrag in overeenstemming met de oorspronkelijke betaalmethode. Als het Consult binnen 24 uur plaatsvindt, dan heeft de Gebruiker geen recht op een terugbetaling. Voor Consulten op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Voor Consulten op een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

6.2

Het wettelijk herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand is niet van toepassing op geboekte Consulten die plaatsvinden binnen de 14 dagen bedenktijd als de Gebruiker bij het boeken van een Consult uitdrukkelijk verklaart dat hij afziet van haar herroepingsrecht wanneer de Consult Overeenkomst volledig zal zijn uitgevoerd binnen de wettelijke bedenktijd.

---

7. Beschikbaarheid

7.1

Vi streeft ernaar Gebruikers binnen 24 uur te voorzien van een reactie op een vraag danwel een aanvraag voor een Consult. Vi biedt toegankelijke, persoonlijke ondersteuning via email en telefoon in relatie tot de Diensten.

7.2

Vi spant zich in om de Diensten en Website foutloos te laten werken en permanent beschikbaar te houden. Het is echter technisch gezien niet mogelijk om te allen tijde volledige of ononderbroken beschikbaarheid te garanderen, daarom kan Vi geen probleemloze werking of specifieke beschikbaarheid garanderen. Dit geldt bijvoorbeeld tijdens aangekondigd of urgent onderhoudswerk en bij perioden van niet-beschikbaarheid als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Vi, inclusief overmacht. Dit geldt ook bij perioden van niet-beschikbaarheid die door de Gebruiker worden veroorzaakt.

---

8. Gedragsregels bij gebruik Dienst en bezoek Website

8.1

Gebruiker en/of Bezoeker mag de Diensten alleen voor privédoeleinden gebruiken. Elk commercieel of zakelijk gebruik is verboden.

8.2

Gebruiker mag geen misbruik van de Diensten maken. Misbruik omvat maar is niet beperkt tot het volgende: - het vertonen van agressief gedrag jegens een Overgangsconsulente; - het opzettelijk verstrekken van valse informatie tijdens het aanmaken van een Account,

8.3

Gebruiker is verplicht de toegangsgegevens tot het Account geheim te houden en deze niet aan derden bekend te maken. Vi gaat ervan uit dat Gebruiker daadwerkelijk degene is die inlogt met de gebruikersnaam en het wachtwoord en gebruik maakt van het door Gebruiker opgegeven e-mailadres. Het overdragen van de mogelijkheid om het Account en/of de Diensten te gebruiken aan derden is verboden.

9. Informatie en adviezen

De informatie en adviezen die Gebruiker en/of Bezoeker door het gebruik van de Dienst en/of het bezoek aan de Website ontvangt, zijn altijd vrijblijvend. Het gebruik van dergelijke informatie en adviezen is voor eigen risico van Gebruiker en/of Bezoeker. Vi is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enige actie die door Gebruiker en/of Bezoeker wordt ondernomen of niet wordt ondernomen als gevolg van het gebruik van de Dienst en/of het bezoek aan de Website. Wat Gebruiker en/of Bezoeker besluit te doen met de informatie die wordt verstrekt, is de eigen keuze van Gebruiker. Vi geeft geen garantie voor een bepaald resultaat van de verstrekte Diensten en/of de doelen die de Gebruiker en/of Bezoeker nastreeft.

10. Aansprakelijkheid

10.1

Vi is niet aansprakelijk voor enige schade en/of persoonlijk letsel als gevolg van het gebruik van de Dienst en/of het bezoek aan de Website, tenzij er er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van (beleidsbepalende leidinggevenden van) Vi.

10.2

In geen enkel geval is Vi gehouden een hoger bedrag aan schade te betalen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vi wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de voorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt.

10.3

Indien er om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bovengenoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan plaatsvinden, is dit bedrag beperkt tot vergoeding van de directe schade met een maximum van € 1.000,00 (duizend euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd).

11. Beëindiging

11.1

Indien Vi een dienstverleningsovereenkomst met werkgever van Gebruiker heeft gesloten, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van de dienstverleningsovereenkomst. De Overeenkomst eindigt automatisch op het moment dat de dienstverleningsovereenkomst tussen Vi en de werkgever van Gebruiker eindigt.. Indien dit gewenst is, kan de Overeenkomst met instemming van Vi en de Gebruiker worden verlengd.

11.2

Gebruiker kan de Overeenkomst en het gebruik van de Dienst te allen tijde beëindigen zonder opgaaf van reden en het Account en alle opgeslagen gegevens laten verwijderen door een e-mail te sturen naar support@vihealth.nl.

11.3

Vi kan de Overeenkomst en het gebruik van de Dienst door Gebruiker met onmiddellijke ingang beëindigen wegens gewichtige redenen, inclusief maar niet beperkt tot de situaties waarin Gebruiker handelt in strijd met artikel 7 (Gedragsregels bij gebruik Dienst en bezoek Website) of andere artikelen van deze Gebruiksvoorwaarden.

11.4

Vi is wegens beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot betaling van schadevergoeding of restitutie van reeds ontvangen vergoedingen aan Gebruiker, tenzij de beëindiging te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aan de zijde van Vi en met inachtneming van artikel 9 (Aansprakelijkheid) van deze Gebruiksvoorwaarden.

11.5

Alle bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden die bedoeld zijn ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, inclusief maar niet beperkt tot de bepalingen met betrekking tot Vertrouwelijkheid en Intellectuele Eigendomsrechten, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

12. Overmacht

12.1

Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Vi in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte en/of afwezigheid van werknemers of ingeschakelde derden die cruciaal zijn voor het verlenen van de Dienst, storingen in de elektriciteitsvoorziening, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Vi, tekortkomingen van door Vi ingeschakelde derden, tekortkomingen van (andere) Gebruikers, storingen in internetverbindingen, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere externe oorzaken waarop Vi geen invloed kan uitoefenen.

12.2

Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen aanhoudt, heeft zowel Vi als Gebruiker het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.

---

13. Derde partijen

13.1

Vi mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden. Gebruiker stemt hierbij onherroepelijk in met een dergelijke overdracht. Gebruiker mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen aan derden.

13.2

Het is Vi toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Dienst of delen daarvan.

---

14. Persoonsgegevens

14.1

Tijdens de registratie van het Account en bij het gebruik van de Dienst worden persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Privacybeleid.

14.2

Voor de levering van de Dienst maakt Vi gebruik van externe dienstverleners waarbij eveneens sprake kan zijn van verwerking van persoonsgegevens. Voor meer informatie over de doorgifte van persoonsgegevens aan derden verwijzen wij naar het Privacybeleid.

---

15. Geheimhouding

Vertrouwelijke Informatie die Gebruiker deelt met de Overgangconsulente is te allen tijde vertrouwelijk tussen Gebruiker en Overgangsconsulente. Vi deelt informatie die naar een Gebruiker te herleiden is niet met diens werkgever. Vi hanteert een interne gedragscode waarin regels over geheimhouding en vertrouwelijkheid zijn opgenomen. De Overgangsconsulente hebben zich gecommitteerd aan deze gedragscode en zijn zodoende verplicht tot geheimhouding, zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van de Overeenkomst.

---

16. Intellectueel eigendom

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de app, de Dienst en de Overeenkomst berusten bij Vi. Het is Gebruiker en/of Bezoeker niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vi.

---

17. Klachten

17.1

In geval van een klacht kan Gebruiker dit in eerste instantie bespreken met de contactpersoon uit het Vi team of de betreffende Overgangsconsulente.

17.2

Indien het bespreken van de klacht met de Overgangsconsulente voor Gebruiker niet mogelijk is en/of Gebruiker zich daar niet prettig bij voelt, kan Gebruiker contact opnemen met Vi via support@vihealth.nl.

---

18. Slotbepalingen

18.1

Vi kan deze Gebruiksvoorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zijn op de Website te vinden. Indien Gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden kan Gebruiker geen gebruik maken van de Diensten.

18.2

Indien enig artikel in deze Gebruiksvoorwaarden nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, blijven de Gebruiksvoorwaarden voor het overige in stand. Vi zal dan voor de nietige ofwel vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die Vi met deze Gebruiksvoorwaarden heeft, het dichtst benadert.

18.3

De Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. De vertalingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts bedoeld voor informatiedoeleinden. Bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie is de Nederlandse versie bepalend.

18.4

De Website, de Dienst, de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.5

De wettelijke bepalingen inzake de beperking van de keuze van het recht en de toepasselijkheid van dwingendrechtelijke bepalingen, in het bijzonder van de staat waar de Gebruiker zijn/haar/hun gewone verblijfplaats heeft als consument, blijven onaangetast.

18.6

Alle geschillen met betrekking tot de Website, de Dienst, de Overeenkomst en de Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, Nederland.